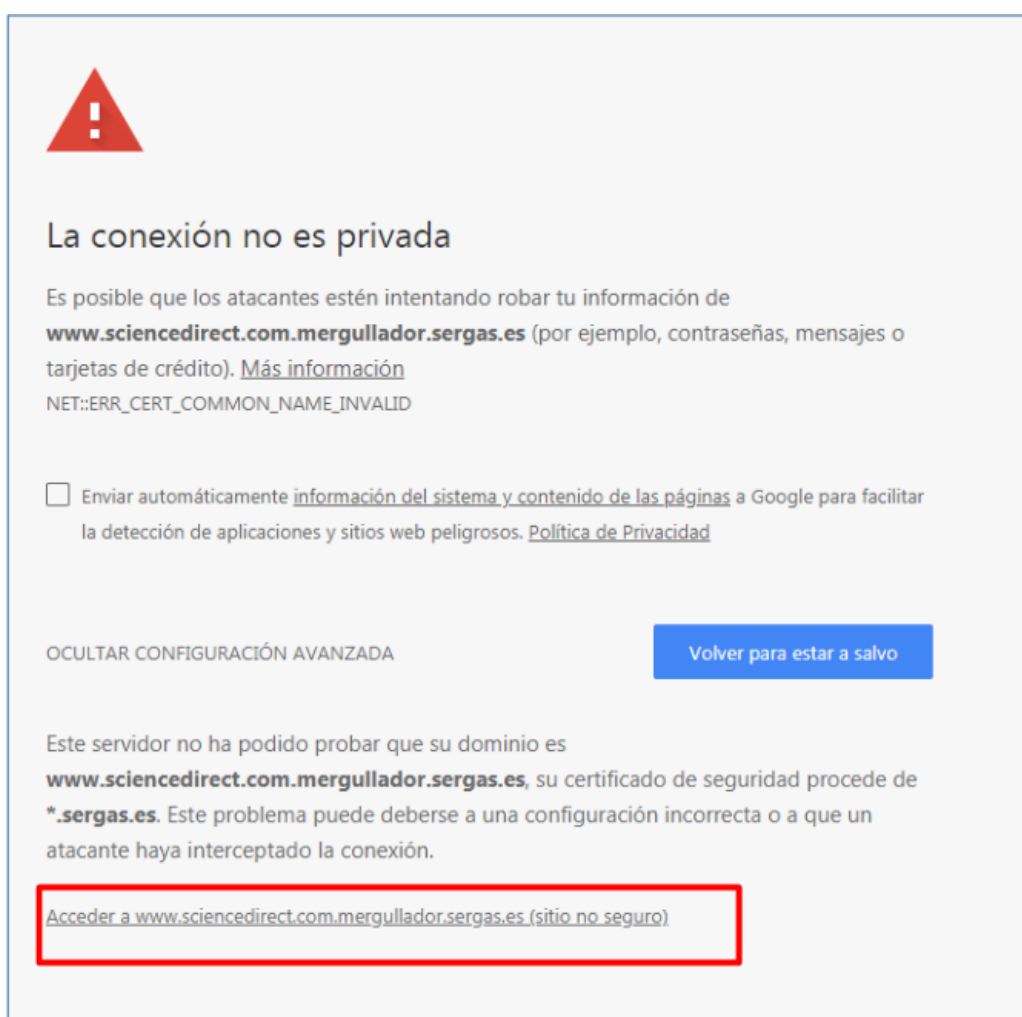


PROBLEMAS CO CERTIFICADO DE SEGURIDADE DESTE SITIO WEB

Ao acceder a distintos recursos de Bibliosaúde é habitual que o navegador nos devolva unha mensaxe de advertencia indicando que existe un problema de seguridade con ese sitio web. Esta advertencia no navegador é debido ao proxy que utilizamos para o acceso aos textos completos. Dependendo do navegador que utilizemos a mensaxe de advertencia pode variar e, según o caso, deberemos proceder da seguinte maneira:

- **NAVEGADOR CHROME:** “La conexión no es privada”

No navegador Chrome, a mensaxe é a seguinte:



Para continuar debemos pulsar en “**Acceder a..... (sitio no seguro)**”, tal como indícase na imaxe.

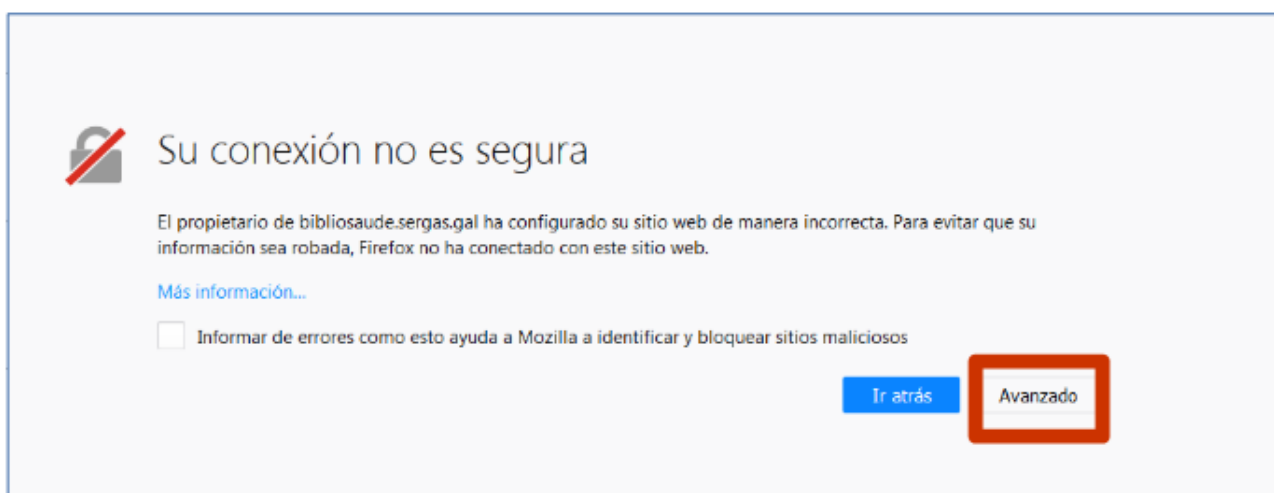
- **NAVEGADOR EXPLORER:** “Existe un problema con el certificado de seguridad este sitio web”

Para continuar no navegador Explorer é necesario facer clic en: “Vaya a este sitio web (no recomendado)”.



- **NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX:** “Su conexión no es segura”

Neste navegador a mensaxe de advertencia é:



Para continuar debemos facer clic en “Avanzado” e na seguinte xanela pulsar en “Añadir excepción”

:Bibliosaúde

bibliosaude.sergas.gal usa un certificado de seguridad no válido.

No se confía en el certificado porque el certificado emisor es desconocido.
El servidor podría no estar enviando los certificados intermedios apropiados.
Puede ser necesario importar un certificado raíz adicional.

Código de error: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

Añadir excepción...

e “confirmar a excepción de seguridad” no cadro de diálogo que aparecerá a continuación.

