# Memoria 2020

Bibliosaúde

# Sumario

Introdución....4
Sobre Bibliosaúde....4
Recursos humanos....5
Recursos económicos....6
Recursos dispoñibles....7
Bases de datos e portais....8
Uso dos recursos....9
Uso de revistas-e....9
Accesos a libros electrónicos....10
Uso de bases de datos e outros recursos documentais....12
Servizos ofertados....13
Servizos xerais....13
Buscas bibliográficas por centro....14
Uso do portal e aplicativos de Bibliosaúde....14
Estatísticas Dialnet:....15
Servizo aos xubilados 2020....16
As redes sociais de Bibliosaúde....16
Estatísticas de redes sociais 2020....16
Sophos....17
RUNA. Repositorio Institucional da Consellería de Sanidade e Servizo Galego de Saúde....17
Formación....18
Cursos impartidos por centro....19
Formación recibida polo persoal de Bibliosaúde....20
Redes de cooperación con outros departamentos e institucións....20
Colaboración con outros departamentos da organización no 2020:....20
Colaboracións externas:....20
Actividades de difusión de Bibliosaúde....21
Participación en xornadas....21
Asistencia a xornadas....21
Asistencia a reunións de traballo....21
Publicacións....21
Calendario de reunións do Grupo Técnico de Bibliosaúde celebradas en 2020....22

## Introdución

O Grupo Técnico Bibliosaúde comeza a súa andaina o 17 de outubro de 2008. No mes de xuño de 2009 formalizouse a dependencia estrutural orgánica de Bibliosaúde dende a Secretaría Xeral da Consellería, e en xuño de 2011 procedeuse a publicar a Orde de creación (Diario Oficial de Galicia, nº 124, de 29 de xuño de 2011). Dispoñible en: http://www.xunta.es/dog/Publicados/2011/20110629/AnuncioC3K1-200611-3391_gl.html

O 2020 foi un ano complicado para a actividade sanitaria habitual a causa da COVID-19, cun periodo de confinamento total durante os meses de marzo, abril e maio e periodos de restriccións o resto do ano; este feito influíu nos datos de uso dos recursos de Bibliosaúde.

A actividade das bibliotecas enfocouse cara a COVID-19. Os bibliotecarios de Bibliosaúde participaron na recopilación a nivel nacional de documentos da Covid-19 no proxecto da páxina "COVID-19 por especialidades", colaboración que abrangue a elaboración da mencionada páxina, a confección dun recopilatorio de fontes de información sobre o SARS-COV-2, e a selección de documentación para dita web. https://sites.google.com/view/covid19-por-especialidades/

## Sobre Bibliosaúde

A Biblioteca Virtual do Sistema Público de Saúde de Galicia está constituída pola rede de bibliotecas dos centros sanitarios e servizos centrais, que traballan no desenvolvemento dunha biblioteca dixital para os profesionais e usuarios dos servizos públicos de saúde. O seu obxectivo é poñer a disposición dos usuarios información relevante para a toma de decisións na práctica clínica, na xestión, na docencia e na investigación, e fomentar a súa actualización.

Bibliosaúde reúne nun único sitio diferentes fontes de información avaliadas, garantindo a calidade e actualización dos seus contidos, e respectando a lexislación de propiedade intelectual.

O grupo técnico organízase nas seguintes subcomisións:

- Subcomisión de Desenvolvemento da Colección

- Subcomisión de Calidade
- Subcomisión de Estatísticas
- Subcomisión de Formación, Comunicación e Difusión
- Subcomisión de Proceso Técnico

## Recursos humanos

O Grupo Técnico Bibliosaúde está integrado por todo o persoal técnico das bibliotecas do Sistema Público de Saúde de Galicia. Asimesmo cóntase puntualmente con outros técnicos necesarios para o desenvolvemento dos proxectos e funcións do Grupo Técnico Bibliosaúde

O persoal que integra o Grupo Técnico Bibliosaúde está adscrito aos seguintes centros:

| **Centros hospitalarios** |
|---|
| Complexo Hospitalario Universitario de Ferrol |
| Complexo Hospitalario Universitario de Ourense |
| Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra |
| Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña |
| Complexo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela |
| Complexo Hospitalario Universitario de Vigo |
| Hospital Público da Mariña (Burela) |
| **Outros centros** |
| Consellería de Sanidade -Servizo Galego de Saúde. Biblioteca Servizos Centrais |

*Táboa 1: Centros aos que está adscrito o persoal de Bibliosaúde*

## Recursos económicos

| | Gastos en recursos electrónicos e de xestión (euros) |
|---|---|
| **2009** | 2.385.810,00 |
| **2010** | 1.705.561,61 |
| **2011** | 1.466.724,29 |
| **2012** | 1.619.681,33 |
| **2013** | 1.273.640,24 |
| **2014** | 1.463.723,17 |
| **2015** | 1.564.973,95 |
| **2016** | 1.425.522,13 |
| **2017** | 1.643.367,24 |
| **2018** | 1.498.530,24 |
| **2019** | 1.667.834,34 |
| **2020** | 1.275.992,99** |

*Táboa 2: Gastos en recursos-e e de xestión de 2009 a 2020*

** En 2020 iniciouse un procedemento de contratación do recurso ClinicalKey que sustitue ás revistas electrónicas anteriormente contratadas con Elsevier e fíxose mediante un procemento negociado sen publicidade que concluiu en febreiro de 2021.

| Ano | Custo de libros e outros recursos descentralizados (euros) |
|---|---|
| **2010** | 71.588 |
| **2011** | 17.177 |
| **2012** | 6.904 |
| **2013** | 4.440 |
| **2014** | 5.854 |
| **2015** | 4.092 |
| **2016** | 4.217 |
| **2017** | 7.589,12 |
| **2018** | 13.022,40 |
| **2019** | 6.327,64 |
| **2020** | 5.700,71 |

*Táboa 3: Custo de libros e outros recursos das bibliotecas que forman Bibliosaúde en 2020 (descentralizados)*

## Recursos dispoñibles

| | Recursos | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Revistas** | N.º de revistas- e subscritas en Bibliosaúde | 1.239 | 1.525 | 862 | 763 | 1.129 | 1.038 | 1.023 |
| | N.º de revistas-e activadas no Mergullador | 5.976 | 8.377 | 5.418* | 3.938 | 3.486 | 3.492 | 22.980* |
| **Libros** | Libros-e subscritos | ------ | 990 | 892 | 937 | 938 | 1.040 | 1.087 |
| | Libros-e de acceso aberto activados | ------- | 1.771 | 1.991 | 1.812 | 1.814 | 1.839 | 4.566 |
| | Libros ingresados no catálogo por ano | 1.754 | 1.420 | 1.231 | 995 | 605 | 356 | 343 |

*Táboa 4: Revistas-e e libros (electrónicos e impresos) dispoñibles en Bibliosaúde de 2014 a 2020*

* Prodúcese unha modificación no método de recollida de datos debido ó cambio do *Descubridor* e do *resolvedor de enlaces.*

## Bases de datos e portais

- AccessMedicina
- AccessMedicine
- Aranzadi
- Bot Plus
- CiberIndex
- Cinahl
- Dynamed Plus
- EbscoHealth
- Embase
- Enfermería al Día
- Farmacopea europea
- Fisterra
- Índices CSIC
- La Ley
- Legalimentaria
- MEDLINE (Ovid)
- Mementos
- Micromedex
- Nursing Reference Center Plus
- Psicodoc
- PsycInfo
- Scopus
- Visual DX
- WOS

## Uso dos recursos

Uso de revistas-e

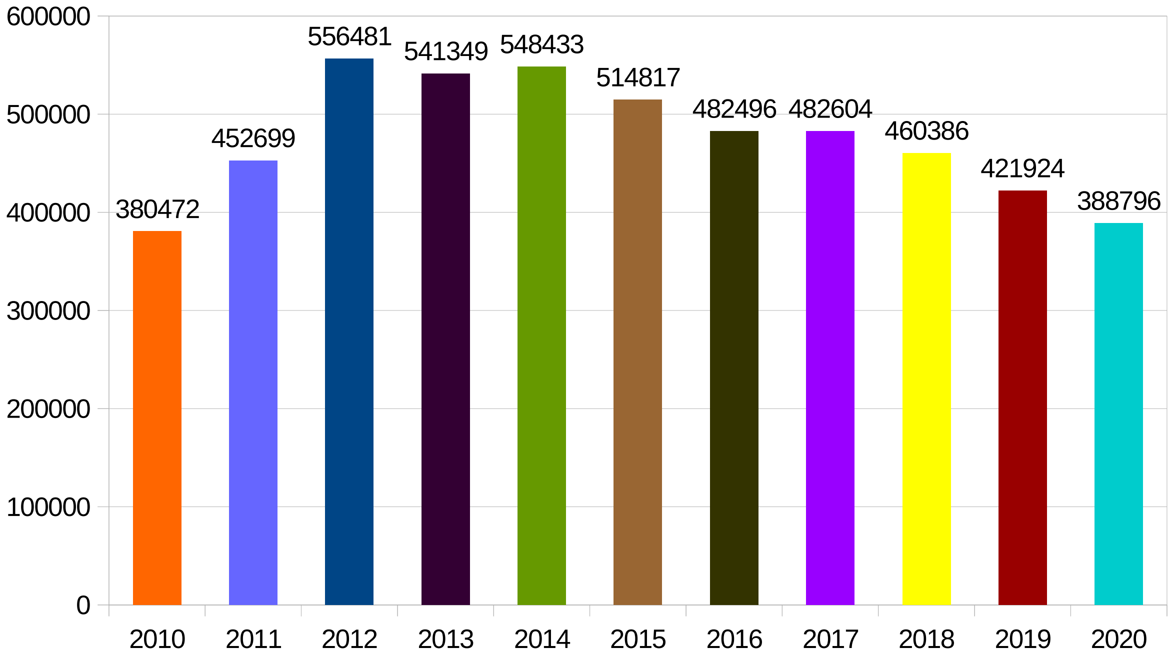



*Figura 1: Uso total de revistas electrónicas 2010-20*

* No ano 2020 comeza a utilizarse Counter-5 para a recollida de estatísticas en todos os recursos, con algunha excepción como ClinicalKey

Accesos a libros electrónicos

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Libros-e OVID** | 4.080 | 1.834 | 982 | 1.117 | 835 | 649 | 985 |
| **Libros-e Springer** | 767 | 27.873 | 23.270 | 11.093 | 6.527 | 1.296 | 2.885 |
| **Elsevier** | | | | 140 | 46 | 34 | 128 |
| **Redbook** | | | | 491 | 389 | 276 | |
| **AccessMedicine*** | | | 6.812 | 7.712 | 3.375 | 2.946 | 31.200 |
| **AccessMedicina*** | | | 34.896 | 67.416 | 30.439 | 48.991 | |

*Táboa 5: Accesos a libros electrónicos 2014 - 2020*

* AccessMedicine e AccessMedicina proporcionan acceso a un número variable de libros electrónicos en inglés e español respectivamente. Contratada a partir do 2016.

** Cambio de Counter-4 a Counter-5 na métrica das estatísticas.

## Uso de bases de datos e outros recursos documentais

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Micromedex** | 12.554 (Sesións) | 23.179 (Sesións) | 25.718 (Sesións) | 26.693 (Sesións) | 31.104 (Sesións) | 12.219 (Sesións) | 6.255 (Sesións) |
| **Fisterra.com** | 123.747 (Visitas) | 275.926 (Visitas) | 309.566 (Visitas) | 331.139 (Visitas) | 518.886 (Visitas) | 699.351 (Sesións) | 483.848 (Sesións) |
| **Embase** | 41.563 (Búsquedas) | 14.558 (Búsquedas) | 14.334 (Búsquedas) | 12.731 (Búsquedas) | 10.324 (Búsquedas) | 16.297 (Búsquedas) | 10.432 (Búsquedas) |
| **Ciberindex** | 277.398 (Visitas) | 278.221 (Visitas) | 280.533 (Visitas) | 279.941 (Visitas) | 280.958 (Visitas) | 281.301 (Visitas) | 278.111 (Visitas) |
| **Scopus** | 3.932 (Búsquedas) | 1.520 (Búsquedas) | 1.224 (Búsquedas) | 1.520 (Búsquedas) | 712 (Búsquedas) | 4.333 (Búsquedas) | 7.122 (Búsquedas) |
| **PsycInfo** | 3.272 (Búsquedas) | 1.188 (Búsquedas) | 4.356 (Búsquedas) | 4.325 (Búsquedas) | 4.842 (Búsquedas) | 4.482 (Búsquedas) | 348 (Búsquedas) |
| **Dialnet** | 31.162 (Visitas) | 25.436 (Visitas) | 31.687 (Visitas) | 28.937 (Visitas) | 23.036 (Visitas) | 24.802 (Visitas) | 24.359 (Visitas) |
| **Psicodoc** | | | 208 (Consultas) | 263 (Consultas) | Sen datos | 291 (Búsquedas) | 354 (Búsquedas) |
| **NNN Consult** | 53.994 (Páx. vistas) | 34.838 (Páx. vistas) | 52.430 (Páx. vistas) | 41.907 (Páx. vistas) | 57.890 (páx. vistas) | 50.598 (Páx. vistas) | 105.068 (visitas a páxinas) |
| **EbscoHealth*** | | | | | 22.465 (Búsquedas) | 13.333 (Búsquedas) | 10.170 (Búsquedas) |
| **Visual DX*** | | | | | 705 (Sesións) | 1.279 (Sesións) | 1.968 (Sesións) |
| **Cinahl*** | | | | | 1.025 (Búsquedas) | 3.787 (Búsquedas) | 1.375 (Búsquedas) |
| **Dynamed Plus*** | | | | | 1.674 (Búsquedas) | 1.508 (Búsquedas) | 2.587 (Búsquedas) |
| **Enfermería al día**** | | | | | | 442 (Búsquedas) | 58 (Búsquedas) |
| **Nursing Reference Center Plus** | | | | | | 414 (Búsquedas) | 14 (Búsquedas) |

*Táboa 6: Datos de uso das bases de datos e outros recursos documentais 2014 – 2020 . *Nova subscrición en 2018. **Nova subscripción en 2019*

## Servizos ofertados

Servizos xerais

Bibliosaúde ofrece os seguintes servizos:

- Servizo de Obtención de Documentos (SOD) e Préstamo Interbibliotecario (PIB).
- Servizo de solicitude de buscas bibliográficas.
- Servizo Virtual de Referencia (SVR): proporciona axuda sobre temas e aplicativos.
- Formación de usuarios: información sobre docencia en líña e presencial nas bibliotecas e hospitais do sistema sanitario. Inclúense guías e titoriais.
- Consulta ao catálogo colectivo das bibliotecas do Servizo Galego de Saúde.

| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **SOD** | Interno: artigos solicitados | 36.644 | 32.863 | 43.168 | 42.150 | 41.577 | 39.119 | 38.070 |
| | Externo: artigos servidos a outros centros | 17.894 | 14.393 | 14.912 | 10.905 | 10.855 | 9.560 | 8.019 |
| **Libros prestados** | | 830 | 571 | 352 | 248 | 590 | 514 | 469 |
| **N.º Buscas bibliográficas** | | 1.047 | 1.008 | 896 | 904 | 1.006 | 1.118 | 820 |

*Táboa 7: Datos de servizos ofertados por Bibliosaúde 2014 - 2020*

Buscas bibliográficas por centro

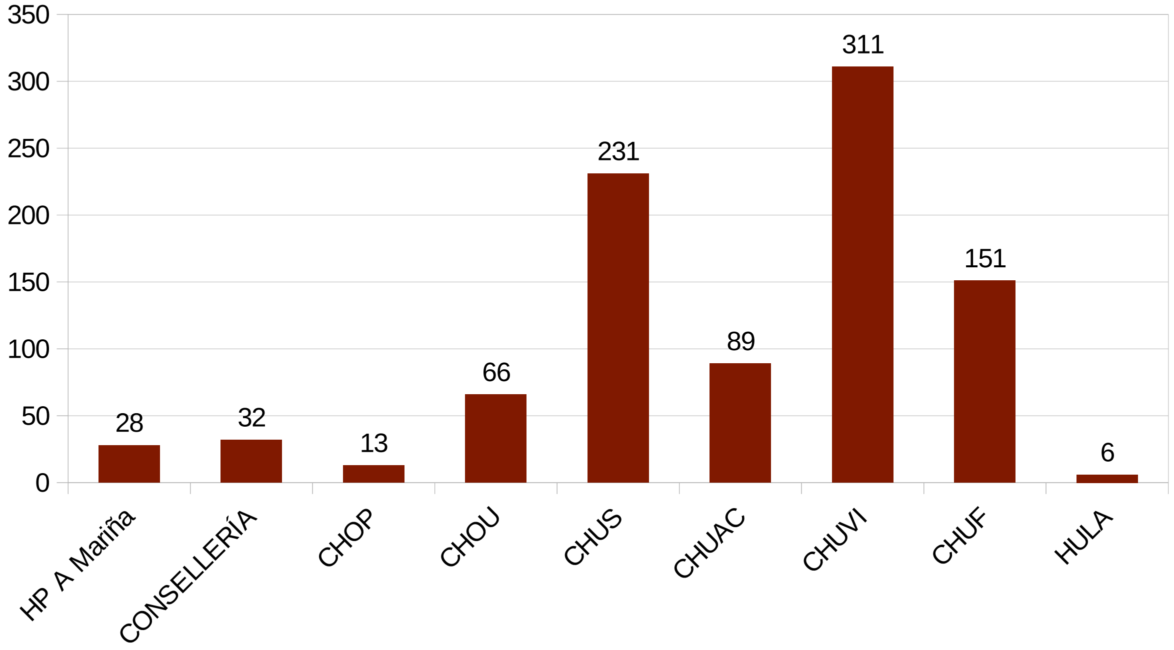



*Figura 2: Buscas bibliográficas por centro 2020*

Uso do portal e aplicativos de Bibliosaúde

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Descargas Resolvedor de Enlaces (clickthroughs):** | 173.945 | 181.899 | 194.829 | 184.864 | 175.240 | 151.249 | 118.878* |

*Táboa 8: Clics desde o menú de SFX a recursos-e de Bibliosaúde. Evolución 2014 - 2020*

*Cambio de Resolvedor de enlaces (de SFX a Linksolver de Ovid).

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Visitas Bibliosaúde** | 206.785 | 235.140 | 621.194* | 599.776 | 623.314 | 582.525 | 487.698 |
| **Visitas Mergullador** | 167.668 | 121.260 | 206.474* | 178.432 | 169.842 | 117.334 | 108.748 |

*Táboa 9: Evolución das visitas a Bibliosaúde e Mergullador 2014 - 2020*

* No 2016 prodúcese un cambio no método de cuantificación dos accesos

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|
| **N.º buscas en BICO** | 834 | 752 | 7.638* |

*Táboa 10: Datos de uso do catálogo BICO 2018 -2020*

Desde xaneiro de 2020 o catálogo BICO publícase en liña permitíndose a consulta desde fóra da rede do Sergas.

Estatísticas Dialnet:

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| Páxinas visitadas | 31.687 | 28.937 | 23.036 | 24.802 | 24.359 |
| Descargas | 13.585 | 10.844 | 10.632 | 11.812 | 10.952 |
| Accesos totais | 75.922 | 72.851 | 45.210 | 51.694 | 49.533 |
| Artigos vaciados | 427 | 459 | 243 | 366 | 145 |

*Táboa 11: Evolución estatísticas Dialnet 2016-2020*

## Servizo aos xubilados 2020

Bibliosaúde xestiona o acceso aos seus recursos e servizos así como ao correo institucional para o persoal xubilado da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde.

➔Altas: 166

➔ Incidencias atendidas: 154

## As redes sociais de Bibliosaúde

No desenvolvemento da estratexia de difusión e comunicación dende Bibliosaúde séguese traballando nas redes sociais que supoñen un elemento de comunicación directa co usuario permitindo achegarlle, día a día e en diferentes formatos, a información e os servizos de Bibliosaúde que precisan.

Estatísticas de redes sociais 2020

| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **FACEBOOK** | **Me gusta** | 6 | 769 | 868 | 951 | 1.040 | 1.097 |
| | **Seguidores** | | | | | | 1.163 |
| **TWITTER** | **Novos tweets** | 803 | 656 | 674 | 738 | 588 | 956 |
| | **Total tweets** | 1.596 | 2.252 | 2.926 | 3.664 | 4.252 | 7.512 |
| | **Novos seguidores** | 285 | 209 | 168 | 185 | 171 | 196 |
| | **Total seguidores** | 639 | 820 | 998 | 1.182 | 1.353 | 1.557 |
| **YOUTUBE** | **Total vídeos subidos** | 21 | 22 | 23 | 23 | 23 | 54 |
| | **Total subscritores** | 35 | 61 | 85 | 109 | 126 | 226 |
| | **Total visualizacións** | 4.748 | 9.172 | 14.080 | 17.645 | 21.345 | 40.533 |
| **SLIDESHARE** | **Slideshare** | 22 | 27 | 29 | 31 | 35 | 35 |
| **PINTEREST** | **Taboleiros** | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| | **Pins** | 321 | 326 | 330 | 335 | 335 | 339 |
| | **Seguidores** | 30 | 43 | 55 | 68 | 97 | 118 |
| | **Seguindo** | 113 | 115 | 114 | 114 | 114 | 115 |

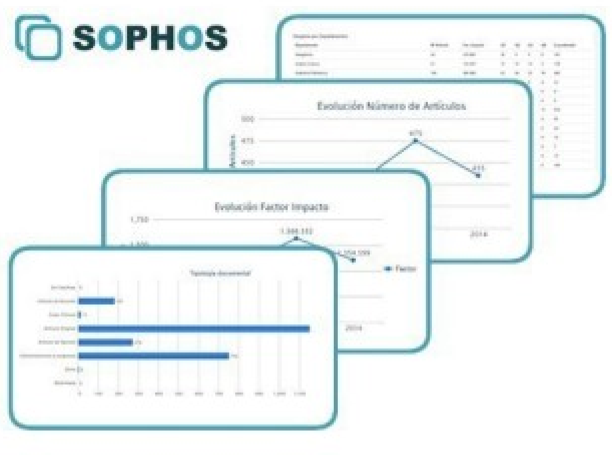
*Táboa 12: Evolución das redes sociais de Bibliosaúde 2015-2020*

## Sophos

Sophos é o programa de análise bibliométrico do Servizo Galego de Saúde http://www.sophos-saude.org/

Durante o ano 2020 foron incluídos os datos correspondentes as publicacións do ano 2019, cun total de 2.100 artigos engadidos.

O total de datos incluídos en Sophos abrangue dende 2011 hasta 2020. O total de artigos recollidos é de 16.045 e o número de autores únicos rexistrados é de 6.387




## RUNA. Repositorio Institucional da Consellería de Sanidade e Servizo Galego de Saúde

RUNA é o Repositorio Institucional da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde, que naceu coa misión de xestionar, difundir e preservar o coñecemento xerado polos profesionais do Sistema Público de Saúde de Galicia. Forma parte da estratexia institucional para preservar e facilitar o acceso aos contidos dixitais xerados na organización, garantir o acceso perpetuo aos documentos e mellorar a visibilidade da organización e os seus autores.

Estructúrase nas seguintes coleccións: Audiovisuais, Documentación administrativa, Documentación clínica, Formación e docencia, Información para pacientes, Publicación científica e Publicacións da organización.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| **Visitas** | 3.777 | 8.864 | 15.117 | 27.683 |
| **Descargas** | 726 | 5.086 | 22.617 | 91.848 |
| **Total Items depositados** | 9.415 | 9.650 | 9.873 | 10.092 |

*Táboa 13: Estatísticas de uso de RUNA 2017 - 2020*

Ao longo do ano 2020, ademáis das incorporacións de documentos habituais, realizáronse tarefas de mantemento nos rexistros de RUNA, correxindo metadatos e engadindo textos completos.

## Formación

Impartiuse formación a través de cursos da Biblioteca Virtual nos centros do Sistema Público de Saúde de Galicia.

Ante a situación orixinada pola pandemia COVID-19 no ano 2020 non se puideron impartir os cursos presenciais habituais, pero fíxose un esforzo preparando materiais interactivos e vídeos para formación online.

Asímesmo, actualizáronse e elaboránronse guías de uso, titoriais e vídeos de PubMed, ClinicalKey, Dynamed, Mergullador, Uptodate, Zotero, CVN, Unpaywall, Open Access Button.

| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Cursos impartidos nos centros** | 142 | 115 | 101 | 119 | 82 | 105 | 71 |
| **Número de asistentes** | 1.187 | 921 | 956 | 1.839 | 971 | 1.347 | 749 |
| **Cursos en colaboración con ACIS** | | | | | | | 4 |
| **Asistentes cursos ACIS** | | | | | | | 200 |

*Táboa 14: Cursos impartidos e asistentes 2014 - 2020*

Cursos impartidos por centro

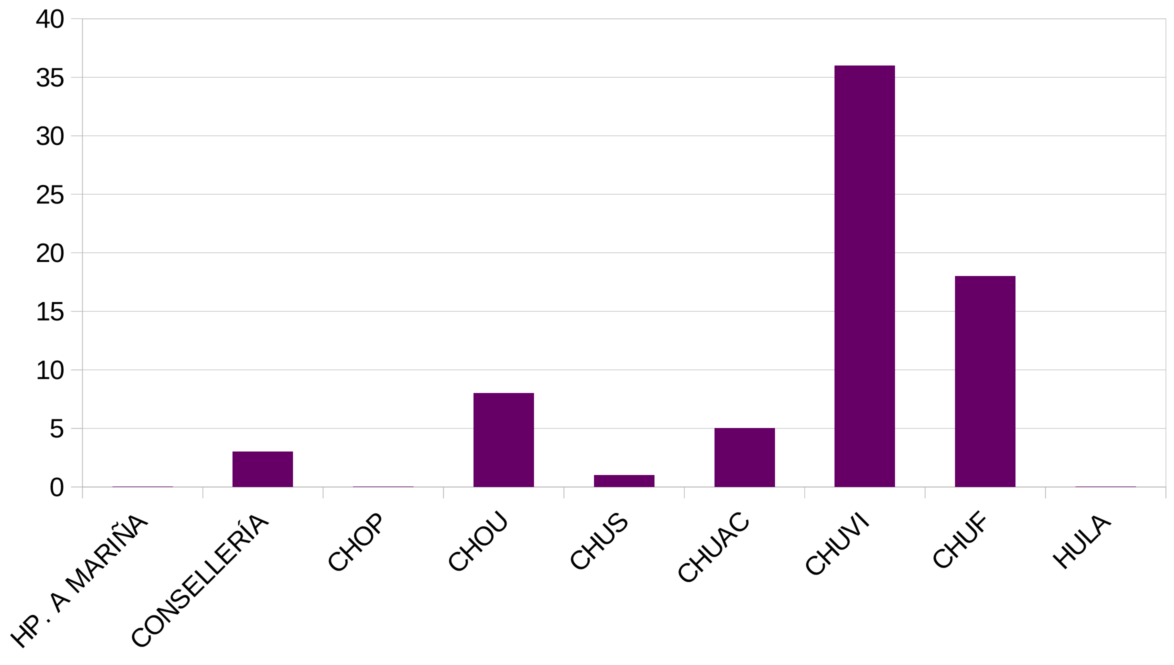



*Figura 3: Cursos impartidos por centro 2020*

Formación recibida polo persoal de Bibliosaúde

- Curso formación presencial: "Ovid Discovery para bibliotecarios". OVID. Impartido por José Bessa e Erica Artale 17/02/2020. Consellería de Sanidade. Bibliosaúde
- Curso formación online: "Gestionar bibliografía con Endnote online y encontrar los textos completos". 1,5 horas. Web of Science. 09/11/2020.

## Redes de cooperación con outros departamentos e institucións

Colaboración con outros departamentos da organización no 2020:

1. Bibliosaúde participa coa Subdirección Xeral de Sistemas e Tecnoloxías da Información no desenvolvemento e posta en marcha do Repositorio Institucional da Consellería de Sanidade – Servizo Galego de Saúde (RUNA).

2. Colaboración coa Dirección Xeral de Saúde Pública participando como xurado no IV Premio VIH e enfermidades transmisibles.

3. Colaboración coa Dirección Xeral de Recursos Humanos

4. Colaboración no proxecto de Biblioterapia promovido pola Unidade de Asesoramento Científico-técnico (Avalia-t) da Axencia de Coñecemento en Saúde. Comezo en xuño de 2017. Trátase da primeira iniciativa deste tipo coordinada desde o sistema sanitario.

Colaboracións externas:

1. Continúa a colaboración con Dialnet que permite difundir as publicacións editadas na nosa organización.
2. Colaboración con Ciberindex para a asistencia gratuita do persoal do Servizo Galego de Saúde a cursos organizados e impartidos pola Fundación Index, con un total de 12 asistentes en 8 cursos distintos.

3. Colaboración co  Catálogo Nacional de Ciencias de la Salud ( CNCS) no seu Comité Técnico http://cncs.isciii.es/index.php/comite-tecnico/
4. Colaboración no Catálogo Nacional C17 de bibliotecas de ciencias da saúde
5. Colaboración con Ingesa no Grupo de traballo para o desenvolvemento de iniciativas de compra centralizada de Bibliotecas Virtuais en Saúde ( BVS)
6. Colaboración da Biblioteca do Hospital Alvaro Cunqueiro de Vigo co Ministerio de Cultura no vídeo Conmemorativo do día das Bibliotecas 2020, co lema "Bibliotecas siempre a tu lado"

## Actividades de difusión de Bibliosaúde

### Participación en xornadas

- Gutiérez Couto, U. Ponente en WEBINAR EBSCO: *Papel de las bibliotecas de salud en medio de una crisis sanitaria*; 30 de abril de 2020. https://www.youtube.com/watch?v=nTEOfLWS9cY&t=3s

### Asistencia a xornadas

- *WEBINAR EBSCO: Papel de las bibliotecas de salud en medio de una crisis sanitaria*; 30 de abril de 2020. https://www.youtube.com/watch?v=nTEOfLWS9cY&t=3s

### Asistencia a reunións de traballo

- Reunión do Grupo de Traballo para o desenvolvemento de iniciativas de compra centralizada de Bibliotecas Virtuais en Saúde (BVS). Madrid: INGESA, 19 de febrero de 2020 (Ana Calvo Ferrer)
- Reunión do Grupo de Traballo de repositorios de ciencias da saúde. Madrid: Instituto de Salud Carlos III, 27 de febrero de 2020 (Carmen Rodríguez Otero)

### Publicacións

- Rodríguez Otero C; Gutiérrez Couto U, Romero Pérez S. Variabilidad de la filiación institucional y recuperación de la producción científica de un hospital. TOG (A

Coruña). 2020;17(2): 177-84. Disponible en: https://runa.sergas.gal/xmlui/handle/20.500.11940/14101

## Calendario de reunións do Grupo Técnico de Bibliosaúde celebradas en 2020

- Reunión da Comisión técnica asesora de Bibliosaúde. 30 de xaneiro de 2020 (presencial)
- Reunión da Comisión técnica asesora de Bibliosaúde. 5 de marzo de 2020 (online)
- Reunión da Comisión técnica asesora de Bibliosaúde. 23 de xuño de 2020 (online)
- Reunión da Comisión técnica asesora de Bibliosaúde. 2 de outubro de 2020 (online)
- Reunión da Comisión técnica asesora de Bibliosaúde. 25 de novembro de 2020 (online)